

УТВЕРЖДАЮ:
 Директор департамента
 образования и науки Брянской области
 _____ Т.В.Кулешова
 29.03.2019г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МБОУ «Семецкая средняя общеобразовательная школа»
Почепского района Брянской области
на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
Привести количество материалов, размещённых на официальном сайте организации к количеству, установленному нормативными правовыми актами	Размещение нормативных документов и локальных актов	В течение месяца	Федорищенко Н.Н., замдиректора по УВР	Внесены недостающие сведения и НПА	До 01.05.2019г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Дооснастить помещения комфортными местами для ожидания в коридоре, обеспечить доступность питьевой воды для посетителей	Оснащение помещений для ожидания в коридоре комфортными местами, питьевым фонтанчиком	01.09.2019 г.	Директор школы	Помещения для ожидания в коридоре оснащены комфортными местами, питьевым фонтанчиком	до 01.09.2020 г.

III. Доступность услуг для инвалидов

Дооборудовать помещение организации и прилегающей к ней территории с учётом доступности для инвалидов	Оборудование помещения организации и прилегающей к ней территории с учётом доступности для инвалидов	2 полугодие 2019	Директор школы	Повышена доступность помещений и прилегающей территории для инвалидов	до 31.12.2019 г.
Расширить перечень условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Расширение для инвалидов перечня условий доступности образовательных услуг	2 полугодие 2019	Федорищенко Н.Н., замдиректора по УВР	Расширен перечень условий доступности образовательных услуг, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	до 31.12.2019 г.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Рекомендовано проведение лекций для работников, осуществляющих дистанционные формы взаимодействия на тему «Этика в деятельности работника образования».	Проведение лекции для работников, осуществляющих дистанционные формы взаимодействия, на тему «Этика в деятельности работника образования».	2 раза в год	Федорищенко Н.Н., замдиректора по УВР	Проведены лекции для работников, осуществляющих дистанционные формы взаимодействия, на тему «Этика в деятельности работника образования».	Апрель, сентябрь 2019 г.
---	--	--------------	---------------------------------------	---	--------------------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

-	-	-	-	-	-
---	---	---	---	---	---

Директор школы



Е.Л.Шныптева